A. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid en tegenstelbaarheid

1.1. Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Plato Invest BV (hierna: “Heilig Hartkerk”, “hhArt Kerk”), met maatschappelijke zetel te 9450 Denderhoutem (Haaltert), Koemeersstraat 12 en met ondernemingsnummer BE0690.783.520, enerzijds en de opdrachtgever anderzijds.

1.2. Door ieder gebruik van de diensten van de Heilig Hartkerk o.a. door het plaatsen van een bestelling, bevestigt de opdrachtgever dat hij of zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zouden zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden primeren steeds op alle andere voorwaarden, behoudens andersluidende afspraken. Enig stilzwijgen door de Heilig Hartkerk kan bijgevolg nooit als aanvaarding van andere voorwaarden worden geïnterpreteerd.

1.3. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door de Heilig Hartkerk houdt nooit een afstand van recht in. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid van alle bepalingen ervan tot gevolg en evenmin van het deel van de bepaling dat wel afdwingbaar is en niet in strijd met dwingend recht.

2. Algemene uitbating

2.1 Iedere levering van dranken, voedingswaren of diensten in de door de Heilig Hartkerk ter beschikking gestelde ruimtes is uitsluitend voorbehouden aan de Heilig Hartkerk, tenzij er een andere schriftelijke overeenkomst is.

3. Reservatie en wijzigingen

3.1. Elke reservatie is enkel geldig na ontvangst van een schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever en de ondertekende voorwaarden Heilig Hartkerk.

3.2. Ter bevestiging van de reservatie wordt er door Heilig Hartkerk een eerste forfaitair bedrag aangerekend. Naar gelang de grootorde van het event zal deze variëren tussen 500 en 2000 €. Deze aanbetaling wordt in mindering gebracht op de eindfactuur. Dit bedrag is evenwel niet terugvorderbaar in geval van annulatie en/of onvoorzienbare omstandigheden (zie eveneens artikelen 5, 6 & 7).

3.3. Alle prijsoffertes dienen in hun geheel beschouwd te worden. Eventuele wijzigingen in het aantal aanwezigen kunnen ten laatste 30 kalenderdagen voor aanvang van uw feest in rekening gebracht worden.

3.4. Bij vermindering van het aantal deelnemers na uiterlijk 30 kalenderdagen voor aanvang van het event en/of een inperking van de gereserveerde zaal zal de facturatie gebeuren op basis van de oorspronkelijk opgegeven deelnemers en gereserveerde zaal.

3.5. Na invulling van het aantal personen, menu-en drankenkeuze, tijdsindeling en bijzonderheden kan een tweedevoorschotfactuur opgemaakt ten bedrage van naar schatting 85 % van de in totaal te betalen som. Deze dient voldaan te zijn ten minste 5 dagen voor aanvang van het evenement.

3.6. Het huren van een locatie is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd, tenzij mits toelating van Heilig Hartkerk.

3.7. Alle overeenkomsten zijn definitief voor de opdrachtgever.

3.8. Degene die, in naam of in hoedanigheid van mandataris van de opdrachtgever, een bestelling plaatst, of degene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig artikelen 1200 e.v. B.W. In ieder geval doen de door de opdrachtgever later meegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke opdrachtgever.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen in onze offertes zijn exclusief BTW (21 % op diensten en dranken – 12 % op gerechten) tenzij anders vermeld.

4.2. De Heilig Hartkerk behoudt zich het recht voor om de prijzen éénzijdig te herzien in geval van gevoelige wijziging van de marktprijzen der producten, wat zeker het geval is ingeval van het hanteren van dagprijzen van verse (veiling)producten. In dat geval zal een nieuwe prijs berekend en gefactureerd worden.

4.3. Wat de prijzen van de wijnen & sterke dranken betreft, wordt de prijs gehanteerd die van toepassing is op het moment van de bestelling én onder voorbehoud van voorraad (jaartal).

4.4. De prijs in de offerte is de door de opdrachtgever te betalen totale prijs of het totale tarief, doch exclusief eventuele bezorg- of transportkosten tenzij anders overeengekomen.

4.5. Transportkosten worden aangerekend aan een tarief van 1,25 EUR/km.

5. Betaling

5.1. De facturen van Heilig Hartkerk zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel en op de vervaldag zoals vermeld op de factuur. Bij gebreke aan vermelding van vervaldag, zijn de facturen van Heilig Hartkerk contant betaalbaar. Heilig Hartkerk behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen

5.2. Behoudens andersluidende afspraak bedraagt het voorschot steeds minstens 30% van het overeengekomen bedrag.

Dit voorschot is niet terugvorderbaar ingeval van annulatie en dit ten titel van schade-vergoeding (zie ook artikel 6).

5.3. Het voorschot dient uiterlijk 30 dagen voor geplande datum van uitvoering van de overeenkomst op de rekening van Heilig Hartkerk te zijn ontvangen.

5.4. Na invulling van het aantal personen, menu-en drankenkeuze, tijdsindeling en bijzonderheden kan een tweedevoorschotfactuur opgemaakt ten bedrage van naar schatting 85 % van de in totaal te betalen som. Deze dient voldaan te zijn ten minste 5 dagen voor aanvang van het evenement

5.5. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10 % per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van 250 €, onverminderd het recht van Heilig Hartkerk om een hogereschadevergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding zou bestaan.

5.6. Bij niet-betaling van een (voorschot)factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Heilig Hartkerk zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de opdrachtgever.

5.7. Betalingen die de opdrachtgever aan Heilig Hartkerk verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de oudste onbetaalde vervallen en opeisbare facturen. De aanrekening gebeurt eerst op de verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

5.8. Indien er bij Heilig Hartkerk op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever, bij niet-of laattijdige betaling van een factuur of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Heilig Hartkerk zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de nog uit te voeren bestellingen een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen.

5.9. Indien de opdrachtgever weigert om op het verzoek van Heilig Hartkerk in te gaan, behoudt Heilig Hartkerk zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het eerste te betalen voorschot zoals omschreven in artikel 5.2. op de totale prijs van de bestelling verschuldigd.

5.10. Heilig Hartkerk blijft eigenaar op de geleverde waren tot ontvangst van de algehele betaling. De opdrachtgever verschaft Heilig Hartkerk een pand op alle bestaande en toekomstige schuldvorderingen tot waarborging van de betalingsverbintenissen jegens Heilig Hartkerk.

6. Overeenkomsten aangegaan met rechtspersonen

6.1. Voor overeenkomsten aangegaan met rechtspersonen zijn van rechtswege de zaakvoerders beheerders van dergelijke vennootschap mede gebonden voor de goede en correcte uitvoering van alle verplichtingen spruitend uit de aangegane overeenkomsten; ze zijn gehouden als solidaire en ondeelbare medeschuldenaars.

7. Annulering eigen organisatie

7.1. De overeenkomst kan slechts rechtsgeldig worden geannuleerd bij een ter post aangetekend schrijven én mits betaling van een opzegvergoeding van:

- 100% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt minder dan 14 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van het evenement.
- 50% van het bedrag van de overeenkomst, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt minder dan 30 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van het evenement.
- 30% van het bedrag van de overeenkomt, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt minder dan 90 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van het evenement.

7.2. Dit alles behoudens het recht voor Heilig Hartkerk om – voor zover hiertoe aanleiding bestaat – een hogere vergoeding te vorderen.

7.3. Heilig Hartkerk behoudt zich het recht voor om deze ruimte verder te verhuren zonder enige compensatie.

7.4. Heilig Hartkerk kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor annulatie wegens stopzetting van de activiteiten, verbreking van de handelshuurovereenkomst, overname, overmacht (bijvoorbeeld : storm, brand, ziekte, sluiting van overheidswege, pandemie...) Heilig Hartkerk zal zich in de mate van het mogelijke steeds flexibel opstellen om een andere datum voor uw evenement te vinden.

8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1. Voor de uitvoering van haar verbintenissen is het Heilig Hartkerk toegelaten om beroep te doen op derden, o.a. interimarissen, onderaannemers, externe partners, etc.

8.2. Uiterlijk samen met de betaling van het voorschot deelt de opdrachtgever de praktische afspraken / wensen mee aan Heilig Hartkerk zoals (niet limitatief): aantal volwassenen, aantal kinderen, exacte begintijdstip, specifieke dieetwensen (allergenen, verboden ingrediënten, vegetarisme/ veganisme, religieuze eisen type hallal of koosjer), indeling locatie, aanpassingen m.b.t. huurartikelen, facturatiegegevens, mobiel telefoonnummer verantwoordelijke ter plaatse, etc.

8.3. Heilig Hartkerk wijst iedere aansprakelijkheid voor en vraag tot vergoeding van schade voortspruitend uit de verkeerde samenstelling van de geserveerde voedingswaren (allergenen, verboden ingrediënten,…) integraal af wat daar ook de oorzaak voor moge zijn.

8.4. De opdrachtgever zal Heilig Hartkerk op eerste verzoek en integraal vrijwaren en in eventuele rechtsgedingen vrijwillig tussenkomen). In geval van enigerlei aansprakelijkheid van Heilig Hartkerk is deze gelimiteerd de bedragen zoals gedekt en uitgekeerd door de betrokken aansprakelijkheidsverzekeringen van Heilig Hartkerk.

8.5. Indien door onvoorziene omstandigheden (sommige van) de overeengekomen etenswaren en dranken niet kunnen geleverd worden, dan behoudt Heilig Hartkerk zich het recht voor de bestelling/het menu aan te passen met gelijkwaardige etenswaren en dranken, zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering of schadevergoeding.

8.6. Wanneer de opdrachtgever de bestelling zelf komt afhalen op de maatschappelijke zetel van Heilig Hartkerk of op een overeengekomen plaats, dan dient dit te gebeuren op de vastgestelde datum. Bij gebreke daaraan te voldoen, houdt Heilig Hartkerk zich het recht voor om ofwel de verkoop als ontbonden opdrachtgever is in ieder geval gehouden tot het betalen van 100% van het bedrag van de overeenkomst welke behoudens andersluidende afspraak contant dient te worden geregeld bij afhaling, bij gebreke waaraan de goederen niet zullen worden meegegeven.

8.7. Door het aftekenen van de leveringsbon voor goede ontvangst, doet de opdrachtgever afstand van eventuele klachten aangaande de juiste hoeveelheid en conformiteit van de geleverde goederen. Voor geleverde spijzen en drank is na verbruik geen klacht meer mogelijk.

8.8. Eventuele vorderingen in rechte op eender welke grond moeten op straffe van verval ingesteld worden binnen de 14 dagen na datum van het evenement.

9. Overeenkomsten aangegaan met rechtspersonen

9.1. De opdrachtgever is verplicht zich in regel te stellen met, en is en blijft verantwoordelijk voor het navolgen van alle wettelijke, reglementaire, decretale, administratieve, etc. verplichtingen voor de activiteit die hij organiseert en waarop Heilig Hartkerk de catering verzorgt zoals bijvoorbeeld het vragen van toelating aan de overheid, SABAM, respecteren rookverbod door aanwezigen, veiligheidsvoorschriften, geluidsnormering, maximum aantal toegelaten personen.

9.2. In geen enkel geval zal Heilig Hartkerk aansprakelijk kunnen geacht worden in geval van inbreuken en schade van welke aard ook voortspruitend uit miskenning van de toepasselijke normen door de opdrachtgever.

9.3. De opdrachtgever is integraal verantwoordelijk voor de door hem in de gehuurde infrastructuur geplaatste en gestalde goederen en producten en dient in te staan voor alle gebruikelijke verzekeringen dienaangaande.

9.4. In ieder geval is Heilig Hartkerk nooit verantwoordelijk voor schade aan, tenietgaan of verlies van deze onroerende/ roerende goederen.

9.5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de beschadigingen en verliezen (incl. diefstal) die in de huurperiode of de dienstverlening zijn ontstaan, zelfs als die door overmacht zouden zijn veroorzaakt.

9.6. De totale aansprakelijkheid van Heilig Hartkerk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs.

9.7. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever die goederen huurt van Heilig Hartkerk al dan niet als onderdeel van een dienstenovereenkomst- gebonden aan de verplichting om voor de gehuurde goederen een verzekeringspolis voor diefstal en schade af te sluiten vóór ingang van de huurperiode of dienst.

10. Overmacht

10.1. Aangezien de verbintenis van de opdrachtgever jegens Heilig Hartkerk in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2. Heilig Hartkerk is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis/schadeloosstelling in geval van overmacht. Onder “overmacht” wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Heilg Hartkerk, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.

10.3. Zonder exhaustiviteit na te streven worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd:
- vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van Heilig Hartkerk;
- (wilde) staking of “lock-out”; brand; oproer;
- oorlog; epidemie; overstroming of wateroverlast;
- (hoog) ziekteverzuim;
- weersomstandigheden en/of verkeersfiles, inzonderheid wanneer daardoor geplande bestellingen/reservaties worden verhinderd wegens fysieke onbereikbaarheid.

11. Klachten, geschillen en bevoegdheid

11.1. Om geldig te zijn, dienen klachten aangetekend gemeld te worden binnen 8 dagen na het plaatsvinden van het evenement.

11.2. Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen

11.3. De opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk geldend bewijsmiddel.

11.4. Deze overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten tussen Heilig Hartkerk en de opdrachtgever, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag.

11.5. Alle geschillen tussen partijen omtrent onderhavige overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten die hieruit voortspruiten, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en meer bepaald tot die van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde

12. Behandeling van persoonsgegevens

12.1. Persoonsgebonden informatie is louter bedoeld voor intern gebruik door Heilig Hartkerk. De opdrachtgever heeft recht op inzage en verbetering zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven;

12.2. Heilig Hartkerk verzamelt en verwerkt enkel die persoons/ bedrijfsgegevens die hij van u ontvangen heeft met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het opdrachtgeverenbeheer, de aankopen, de boekhouding en directe marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang

12.3. De verwerkingsverantwoordelijke is Heilig Hartkerk, adres en gegevens – zie artikel 1.

12.4. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

12.5. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

12.6. De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

12.7. Om onze diensten te verbeteren, betwistingen te voorkomen en de veiligheid van ons platform te waarborgen, houden we bepaalde gegevens bij wanneer u een reservering maakt of wanneer u ons contactformulier invult op onze website (heilighartkerk.be, heilighartkerkaalst.be of onze subdomeinen zoals *.heilighartkerk.be, *.heilighartkerkaalst.be). Deze gegevens omvatten: IP-adres, browserinformatie, platform, user-agent, referrer URL, sessie-ID, en eventuele IP-adressen achter proxies. We gebruiken deze informatie uitsluitend om uw gebruikservaring te verbeteren, ons platform te beveiligen tegen frauduleuze activiteiten, en om de authenticiteit van uw reservering te garanderen.

B. TICKETS EN RESERVATIES

1. Annulatie

1.1. Voor tickets en bezoekersreservaties bij activiteiten van Heilig Hartkerk, ook zonder ticket; niet voor zaalhuur of evenementen die de klant zelf organiseert. Deze regeling gaat voor op strijdige bepalingen.

1.2. Meer dan 48 uur vóór aanvang: €15 per boeking. Bij 48 uur of minder, of niet opdagen terwijl de prestatie beschikbaar is: 100% van de overeengekomen ticket- of reservatieprijs van de betrokken plaatsen, inclusief btw.

1.3. De €15 geldt eenmaal, niet boven op 100%. De vergoeding is maximaal de prijs van het geannuleerde deel, na korting. Betalingen worden verrekend: een overschot wordt terugbetaald; een resterend saldo blijft verschuldigd.

1.4. Annuleer telefonisch: +32 479 77 82 95. De termijn loopt van ontvangst tot de bevestigde aanvang, in Belgische tijd.

1.5. Annuleert Heilig Hartkerk, dan worden betalingen voor het niet-uitgevoerde deel terugbetaald en vervalt het saldo. Een vervangdatum vereist uw akkoord.

1.6. De vergoeding blijft evenredig aan de voorzienbare schade. Vermeden kosten en netto-opbrengsten uit wederverkoop van dezelfde plaatsen worden verrekend om dubbele vergoeding te voorkomen. Dwingende wettelijke rechten, ook bij overmacht, blijven behouden.

1.7. Geen herroepingsrecht voor catering of vrijetijdsactiviteiten op een vaste datum, voor zover art. VI.53 WER van toepassing is. De vooraf meegedeelde en bij boeking aanvaarde voorwaarden gelden.